

2 0 1 6 年 度
流通BMS普及推進セミナー
配 布 版

流通BMS協議会会員様 御中

「INSネット（ISDN）データ通信」終了 に向けたIPへの移行について

平成28年2月

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

1. INSネット「デジタル通信モード」の終了①

INSネットのうち、下記機能の提供終了を予定

提供終了
予定機能

対象サービス	対象機能
INSネット64	デジタル通信モード
INSネット64・ライト	
INSネット1500	

※通話モード、パケットモード(NTTコム社提供)については終了時期等検討中

提供終了
予定時期

平成32年度(2020年度) 後半 ※時期の後ろ倒し検討中

INSネット「デジタル通信モード」の主なご利用用途



EDI



POSレジ



CAT端末



警備端末



左記以外の用途でもご利用いただいている場合があります。また、左記においてもデジタル通信モードを利用されていない場合もあります。

2. 直近の動向①

『補完策(「メタルIP電話上のデータ通信(仮称)」)検証環境の提供について』

NTT東日本 企業情報

企業情報 | NTT東日本について | お知らせ・報道発表 | CSR活動 | 広報宣伝活動 | 採用情報 | 公開情報

お知らせ・報道発表

INSネット デジタル通信モードの提供終了に伴う当面の対応策(補完策)「メタルIP電話上のデータ通信」に係る検証環境の提供について

2016年9月12日
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

- 東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社(以下、NTT東西)は、PSTN^{※1}からIP網への移行について検討を進めています。これに伴い、主に法人のお客さまがPOSシステム等のISDN対応端末でご利用いただいております「INSネット デジタル通信モード」の提供は終了する予定です。
- NTT東西は、ISDN対応端末をご利用されているお客さまに対して、引き続き、端末のライフサイクルに合わせたオールIP化(IP対応機器への更改及び光回線等によるIPサービスへの移行)をご提案していく考えですが、並行して、「INSネット デジタル通信モード」の提供終了までご端末更改が間に合わないお客さまを対象に、当面の対応策(補完策)として、「メタルIP電話上のデータ通信」サービス^{※2}を提供することについても検討しているところです。
- お客さまがご利用中のISDN対応端末について、「メタルIP電話上のデータ通信」サービス上での動作をご確認いただける検証環境を構築しました。動作検証環境は、9月12日よりご利用いただけます。

※1 PSTN(Public Switched Telephone Network): 公衆電話回線網(加入電話及びINSネット)
※2 IP網への移行後も、現在ご利用中のISDN専用端末を用いてデータ通信を可能とするためのサービス

1. 「INSネット デジタル通信モード」提供終了予定について

(1) 提供終了となる予定の機能

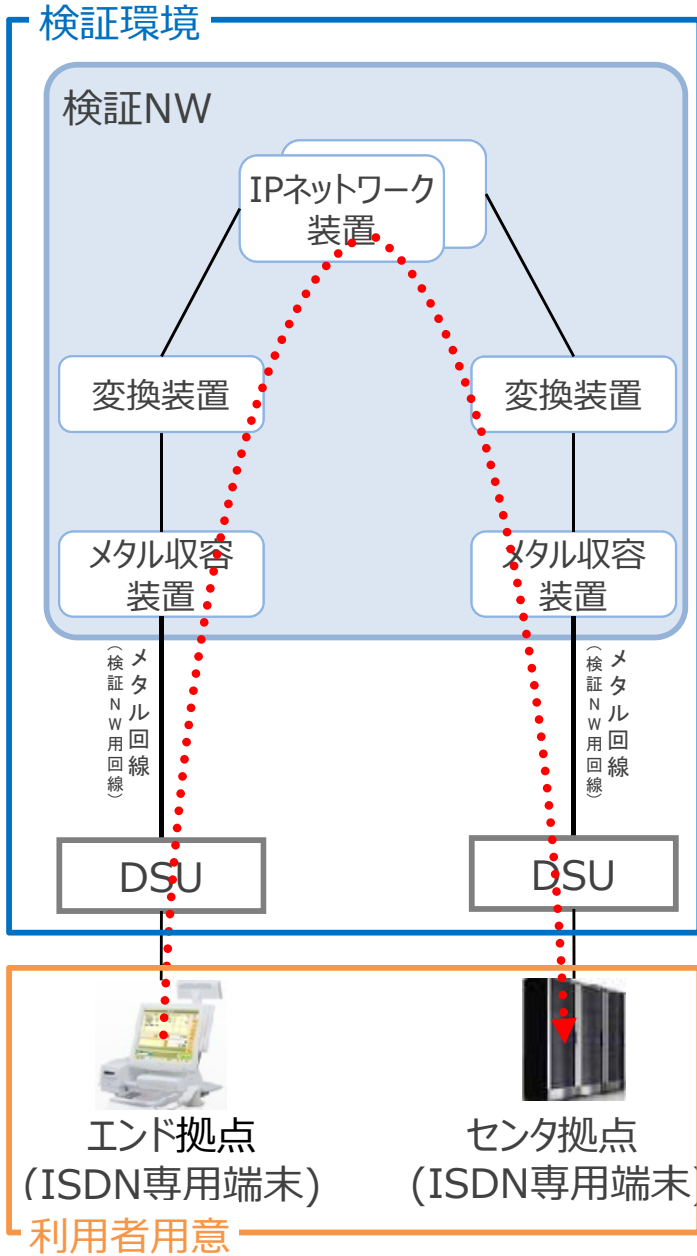
サービス名	提供終了となる予定の機能 ^{※3}
INSネット64	デジタル通信モード
INSネット64・ライト	
INSネット1500	

※3 通話モードは提供を継続します。なお、通話モードでご利用の電話機等はそのままご利用いただけます。

(注) 「INSネット デジタル通信モード」の終了に関して事実と反した説明をするなどして、必要のない端末の購入・設置等の強引な契約を迫る悪質な販売勧誘にご注意ください。

NTT東西の
公式ホームページにも
「お知らせ」掲載
(平成28年9月12日)

2. 直近の動向②



項目	条件等
提供開始日	2016年9月12日
実施場所	NTT幕張ビル (千葉県千葉市美浜区中瀬1-6)
利用時間	平日9:00~17:00
利用条件	<ul style="list-style-type: none"> ・検証環境は無償で提供いたします。 ・検証で利用するISDN専用端末は利用者でご用意いたします。
利用期間	1回の検証で5営業日程度
検証用回線	<p>【検証NW用回線】</p> <p>エンド拠点 INS64相当※1...5回線、INS1500相当※1...1回線</p> <p>センタ拠点 INS64相当※1...5回線、INS1500相当※1...1回線</p> <p>【ISDN回線※2】 INS64...10回線、INS1500...5回線</p> <p>※1 検証NW用回線は、補完策提供時のメタル回線を擬似的に準備</p> <p>※2 ISDN回線は検証環境と現在のご利用環境との比較のために準備</p>
検証方法	<ul style="list-style-type: none"> ・原則、利用者が検証環境へお越しいただき、検証をお願いします。 ・利用者のご要望により、ISDN専用端末等を当社に配送いただき、当社で検証を実施することも可能です。(配送・返送料は利用者負担となります)
お申込み方法	<ul style="list-style-type: none"> ・当社の専用の申込窓口 (コールセンタ) 9月12日~ ・当社の専用ホームページ 10月下旬~
検証結果の確認	利用者にて検証結果と公表内容を確認
検証結果の公表	随時、当社ホームページで公表

2. 直近の動向③

円滑な移行に向けたロードマップ

- デジタル通信モードの終了時期については、事業者間接続のIP-IP接続への移行方法や移行スケジュールの検討結果を踏まえて、できる限り早期に時期を確定し、公表していきたいと考えています。
- 光回線によるオールIPへの移行提案に加え、当面の対応策(補完策)として「メタルIP電話上のデータ通信」の検討を進める考えです。
- また、今後、代替手段の検証環境を提供するとともに、全てのお客様を対象とする問合せ窓口を設置する等、お客様対応を充実していく考えです。



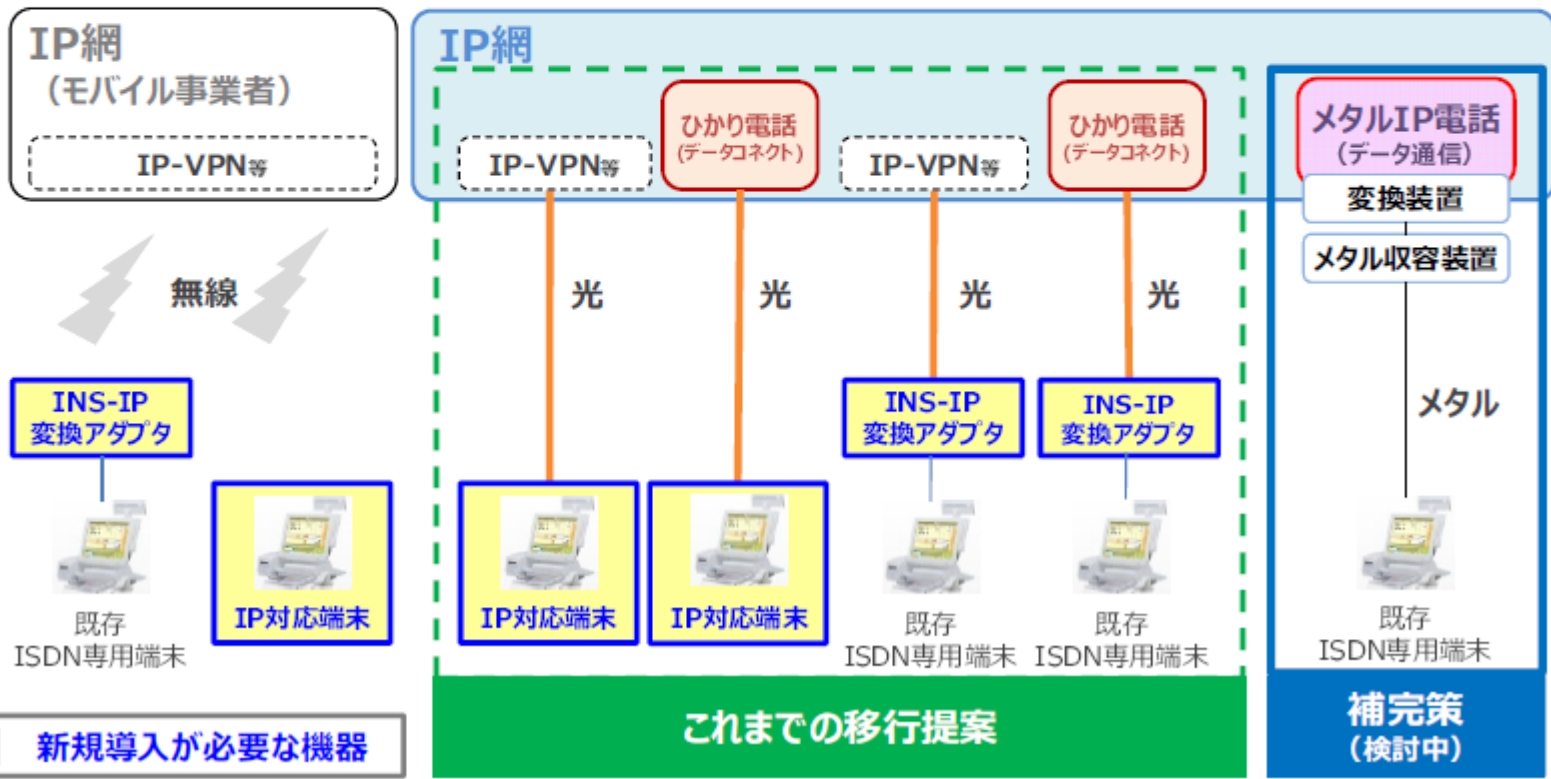
【出典】総務省『電話網移行円滑化委員会(第16回) NTT・NTT東西提示資料』

2. 直近の動向④

代替手段について

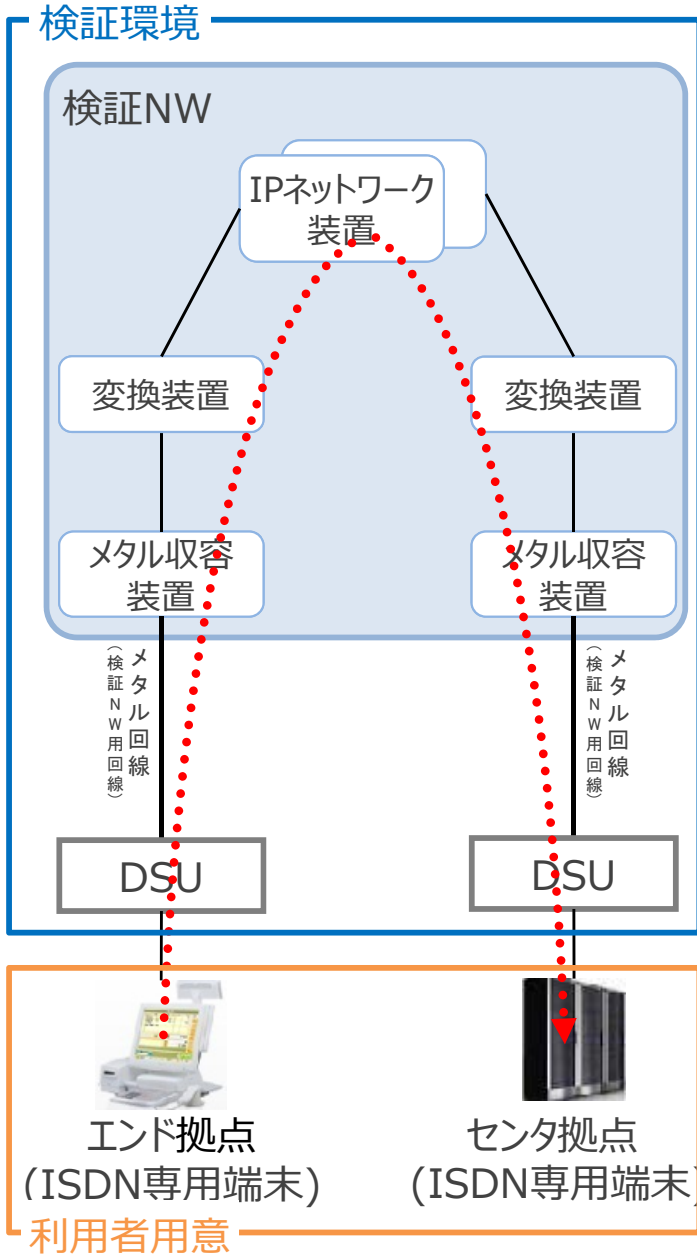
- 端末等のライフサイクルに合わせたオールIP移行を主軸に提案
- 光未提供エリアのお客様やデジタル通信モード終了時期までの端末更改が困難なお客様に、当面の対応策(補完策)として、「メタルIP電話上のデータ通信」の提供を検討

回線	無線	光		メタル
端末	INS-IP 変換アダプタ増設	端末更改(IP対応)	INS-IP変換アダプタ増設	既存機器利用



【出典】総務省『電話網移行円滑化委員会(第16回) NTT・NTT東西提示資料』

2. 直近の動向⑤



項目	条件等
提供開始日	2016年9月12日
実施場所	NTT幕張ビル (千葉県千葉市美浜区中瀬1-6)
利用時間	平日9:00~17:00
利用条件	<ul style="list-style-type: none"> ・検証環境は無償で提供いたします。 ・検証で利用するISDN専用端末は利用者でご用意いたします。
利用期間	1回の検証で5営業日程度
検証用回線	<p>【検証NW用回線】</p> <p>エンド拠点 INS64相当※1...5回線、INS1500相当※1...1回線</p> <p>センタ拠点 INS64相当※1...5回線、INS1500相当※1...1回線</p> <p>【ISDN回線※2】 INS64...10回線、INS1500...5回線</p> <p>※1 検証NW用回線は、補完策提供時のメタル回線を擬似的に準備</p> <p>※2 ISDN回線は検証環境と現在のご利用環境との比較のために準備</p>
検証方法	<ul style="list-style-type: none"> ・原則、利用者が検証環境へお越しいただき、検証をお願いします。 ・利用者のご要望により、ISDN専用端末等を当社に配送いただき、当社で検証を実施することも可能です。(配送・返送料は利用者負担となります)
お申込み方法	<ul style="list-style-type: none"> ・当社の専用の申込窓口 (コールセンタ) 9月12日~ ・当社の専用ホームページ 10月下旬~
検証結果の確認	利用者にて検証結果と公表内容を確認
検証結果の公表	随時、当社ホームページで公表

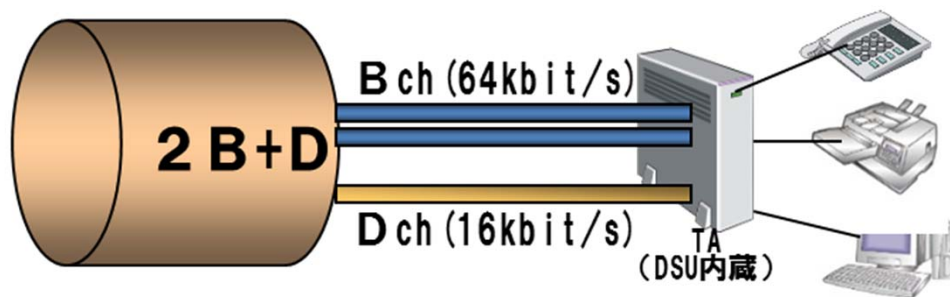
【参考①】INSネット「デジタル通信モード」の終了関連

- INSネットサービスは、NTT東西が提供するISDN回線です。
- <主な特徴>
- ・INSネット64(ライト)とINSネット1500の提供形態がございます。
 - ・INSネットは同時に複数通話・通信が可能なサービスです。

小規模事業所向け

INSネット64/INSネット64-ライト

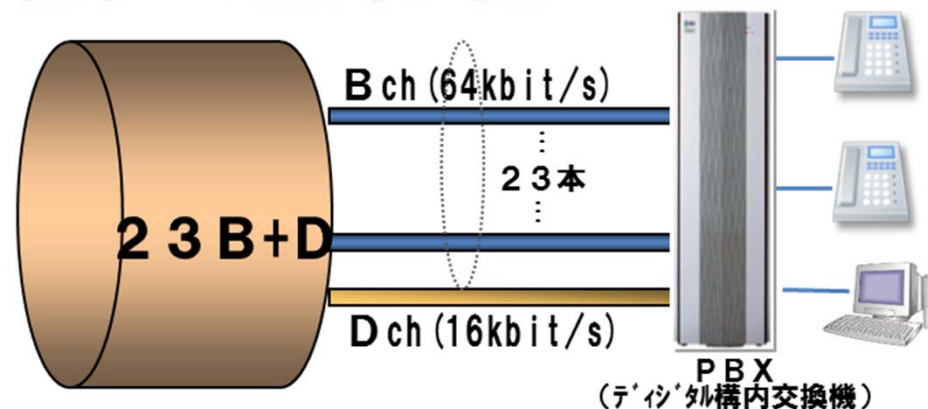
同時に2通話等が可能



大規模事業所・センター向け

INSネット1500

同時に23通話等が可能



【参考②】INSネット「デジタル通信モード」の終了関連

INSネットにて利用できる機能のうち、
下記『デジタル通信モード』の提供終了を予定

カテゴリ	モード	チャンネル	形態
基本通信 回線交換 サービス	通話モード	B ch	オーディオ スピーチ
	デジタル通信モード	B ch	データ通信 64kbit/s※

※複数チャンネル束ねる通信も可能(128k等)

<参考>NTTコミュニケーションズ提供サービス

パケット通信	パケット交換 サービス	パケット通信モード (INS-P)	B ch D ch
--------	----------------	----------------------	--------------

【参考③】INSネット「デジタル通信モード」利用有無の確認方法

INSネット「デジタル通信モード」をご利用されているかどうかを確認いただく方法は、次の方法になります。

事前確認

- ・NTT東西が提供するINSネットをご利用されているかを確認
- ・INSネットに機器が接続され、現在も使用しているかを確認

デジタル 通信モード ご利用確認方法

【確認方法①】

「TA※1」または「DSU※2」に接続されている機器の構成や取扱説明書等で仕様を確認

※1 TA:ターミナルアダプタ ※2 DSU:デジタルサービスユニット

【確認方法②】

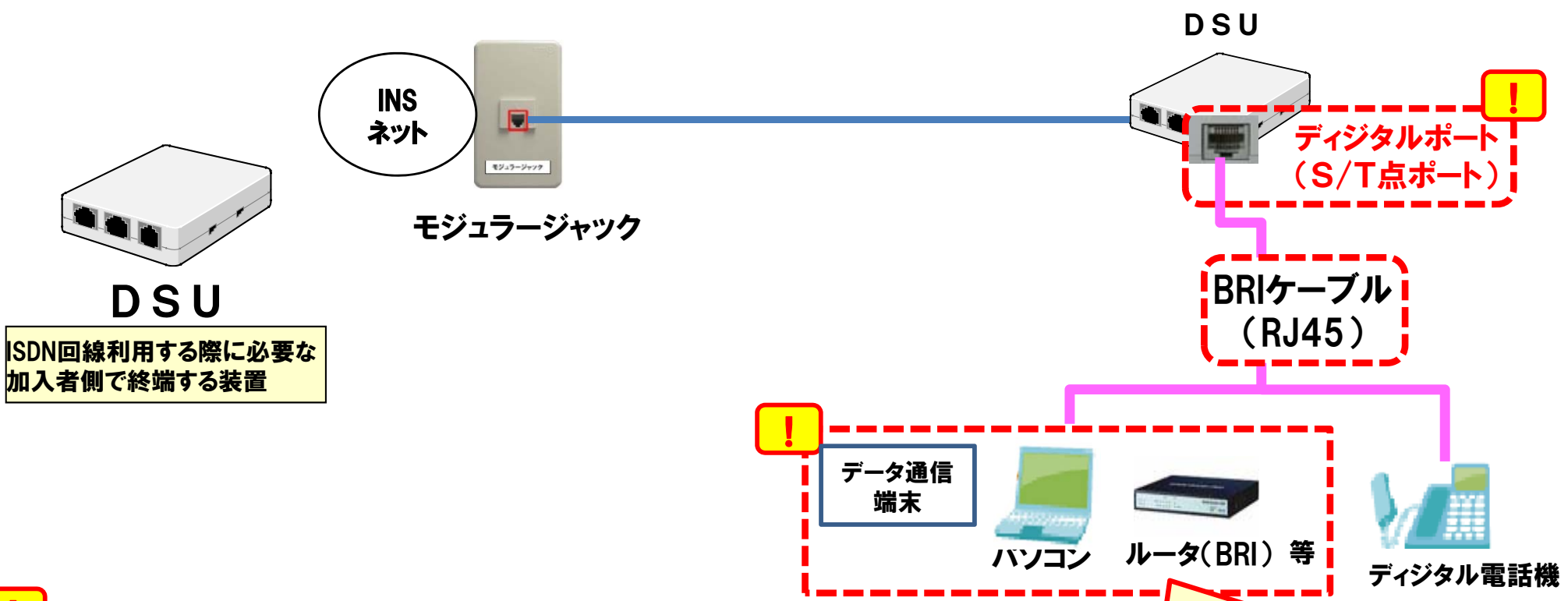
NTTの請求書(料金内訳)に『INS通信料』の料金が発生しているかを確認

【参考④】(確認方法①-1) <INSネット通信機器の接続構成イメージ>

方法①

「DSU(デジタルサービスユニット)」または「TA(ターミナルアダプター)」に接続されている機器の構成や取扱説明書等で仕様を確認 (その他、導入・保守ベンダ様や機器メーカー様への確認等)

主にデジタル通信モードで利用されているケース



・「S/T点ポート」に「BRIケーブル(RJ45)」で接続されていても、通話モードで利用している機器もありますので、ご注意ください。(デジタル電話機等)
 ・DSU/TAを経由せず、DSU内蔵の通信機器等もございますのでご注意ください。

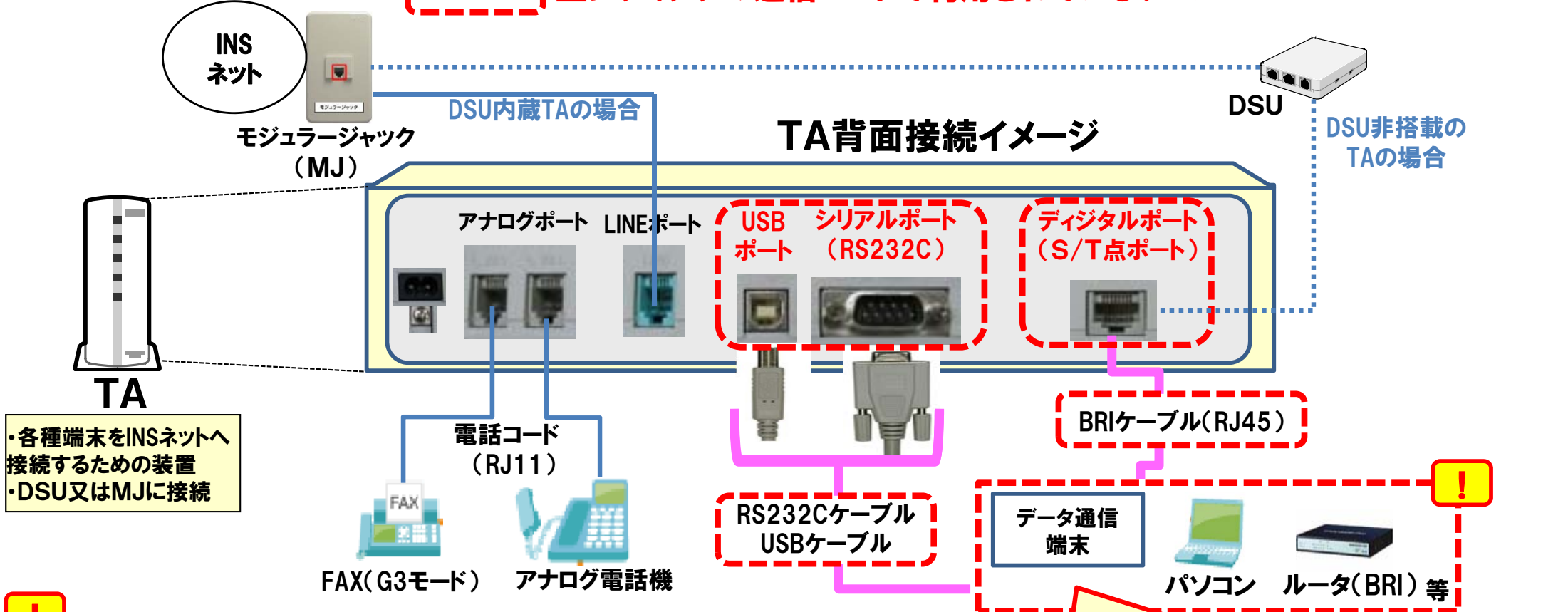
・機器の説明書等で使用回線の確認をお願いします。
 ・データ通信端末例 CAT・POS・警備端末 G4FAX 等

【参考⑤】(確認方法①-2) <INSネット通信機器の接続構成イメージ>

方法①

「DSU(デジタルサービスユニット)」または「TA(ターミナルアダプター)」に接続されている機器の構成や取扱説明書等で仕様を確認 (その他、導入・保守ベンダ様や機器メーカー様への確認等)

主にデジタル通信モードで利用されているケース



「S/T点ポート」「BRIケーブル(RJ45)」等で接続されていても、通話モードで利用している機器もありますので、ご注意ください。(デジタル電話機等)
DSU/TAを経由せず、DSU内蔵の通信機器等もございますのでご注意ください。

機器の説明書等で使用回線の確認をお願いします。
データ通信端末例 CAT・POS・警備端末 G4FAX 等

【参考⑥】(確認方法①-2) <仕様等の確認>

方法①

「DSU(デジタルサービスユニット)」または「TA(ターミナルアダプター)」に接続されている機器の構成や取扱説明書等で仕様を確認 (その他、導入・保守ベンダ様や機器メーカー様への確認等)

データ通信端末(例)



EDI



POS端末



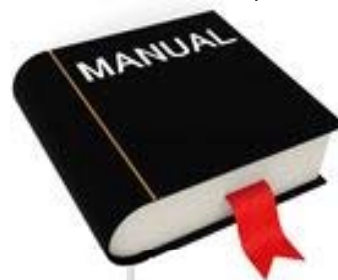
CAT端末



G4-FAX



警備端末



説明書記載【例】

.....

.....

使用回線
:INSネット64
(デジタル通信
モード)

.....

【参考⑦】(確認方法②) <請求書による確認>

方法②

NTTの請求書(料金内訳)に『INS通信料』の料金が発生しているかを確認

デジタル通信モードでご利用されている場合、『INS通信料』という表示。必ず複数月の請求書をご確認ください。

●請求書等の表示例

【ご請求書のお知らせ欄】 平成 26 年 5 月分(お支払期限 6 月 2 日の場合)の例

料金内訳名	金額(円)	税区分	ご利用期間等のお知らせ
【NTT東日本ご利用分】			
回線使用料(基本料)	1,750	合算	4月1日~4月30日
INS通話料			お前月分は1,020円でした。
INS通信料			出しています。
番号案内料			
(内訳) 昼間・夜間ご利用			
ユニバーサルサービス料	3	合算	4月1日~4月30日 1番号分のご請求となります。
消費税相当額	477		
(内訳) 消費税相当額(個別分)	(200)		上記個別表示の1通(1通話、1件)毎に算出したものを合計しています。
(内訳) 消費税相当額(合算分)	(277)		合算表示の料金を合計した3,473円に8%を乗じて算出しています。
(合計)	6,450		

『INS通信料』
と表記されているか？

イメージ

！ バックアップ等で低頻度のご利用や、NTT東日本・西日本以外の通信会社をマイラインに登録いただいている場合、NTT東日本・西日本の料金請求に出ない場合がありますので、ご注意ください。